



شماره: شماره_ثبت

تاریخ: تاریخ_خورشیدی

پیوست: پیوست

ملی

❖ معرفی خدمت:

انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان از سال ۱۳۹۰ و بر اساس فصل سوم قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، مصوب ۱۳۸۸/۷/۱۵ مجلس شورای اسلامی تشکیل گردیده اند. این انجمن ها به منظور ساماندهی مشارکت های مردمی در اجرای سیاست ها و برنامه های حمایت از حقوق مصرف کنندگان به صورت غیردولتی، غیرانتفاعی و مستقل در سه سطح شهرستانی، استانی و ملی ایجاد و با ثبت در وزارت صنعت، معدن و تجارت (سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان) رسمیت یافته اند.

❖ ویژگی های خدمت:

نام خدمت کلان: صدور پروانه برای فعالیت انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان	شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۴۱۲۴۴۰۰۰
گروه خدمت:	نوع خدمت: G2C دولت به مردم
نوع مخاطبین: مردم	آیا در میز خدمت حضوری ارایه می شود؟ خیر
ماهیت خدمت: حاکمیتی	شناسه خدمت: ۱۳۰۴۱۲۴۴۰۰۰
سطح خدمت: کشوری	توافق نامه سطح خدمت: دریافت
نحوه شروع: تقاضای گیرنده خدمت	مدت زمان انجام خدمت: هر ۴ سال یکبار

❖ مراحل یا فرآیند انجام خدمت:

اعضای هیات مدیره و بازرس انجمن ها هر ۴ سال یکبار و با برگزاری انتخابات سراسری مطابق با شیوه مشخص شده در اساسنامه انجمن مربوط تعیین می گردند. بدین صورت که با برگزاری مجمع عمومی انجمن شهرستان و حضور اعضای عادی انجمن، از میان متقاضیان تعیین صلاحیت شده، اعضای هیات مدیره و بازرس انجمن شهرستان انتخاب می گردند. سپس با برگزاری مجمع عمومی انجمن استان که منتخبی از اعضای هیات مدیره انجمن شهرستان می باشند، از میان متقاضیان تایید صلاحیت شده، اعضای هیات مدیره و بازرس انجمن استان انتخاب می شوند. و به همین ترتیب، با برگزاری مجمع عمومی انجمن ملی و حضور اعضای منتخب هیات مدیره انجمن های استانی، از میان متقاضیان تایید صلاحیت شده در این مرحله، اعضای هیات مدیره و بازرس انجمن ملی انتخاب می شوند.

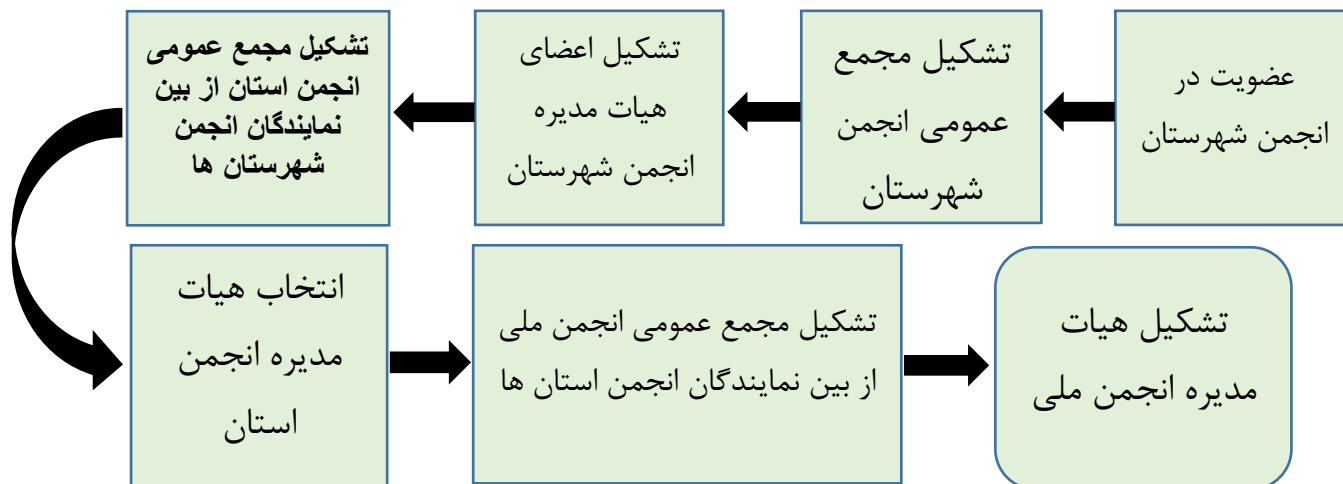


شماره: شماره ثبت

تاریخ: تاریخ خورشیدی

پیوست: پیوست

ملی



❖ مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:

ارایه کارت ملی

ارایه کارت پایان خدمت برای داوطلبان آقا

ارایه مدرک تحصیلی از موسسات و دانشگاه های معتبر

ارایه گواهی عدم سوء پیشینه

تعارفه یا هزینه قانونی:

صدور پروانه فعالیت انجمن ملی حقوق مصرف کنندگان هیچگونه تعارفه یا هزینه قانونی ندارند

❖ ذینفعان خدمت:

کلیه اعضای انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان

❖ شرایط دریافت خدمت:

➤ شرایط داوطلبان عضویت در انجمن شهرستان:

- ۱- تابعیت و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران.
- ۲- داشتن حداقل ۱۸ سال سن.
- ۳- ثبت درخواست عضویت در سامانه‌های که توسط سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان معرفی میشود.



➤ شرایط داوطلبان عضویت در هیات مدیره انجمن شهرستانی عبارت است از:

- ۱- عضویت در مجمع عمومی انجمن.
- ۲- نداشتن سابقه ورشکستگی به تقصیر یا تقلب.
- ۳- عدم وابستگی به احزاب، سازمانها و گروههای مخالف نظام جمهوری اسلامی ایران.
- ۴- عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم اشتهار به فساد مالی و اخلاقی.
- ۵- عدم عضویت در هیات مدیره سازمانها، انجمنها، اتحادیه ها و تشکلهای تولیدی، توزیعی، خدماتی و صنفی.
- ۶- حداقل مدرک تحصیلی لیسانس و داشتن حداقل سه سال سابقه فعالیت علمی یا تجربی (در شهرستانهایی که به تعداد کافی (هشت نفر) داوطلب لیسانس وجود ندارد دارا بودن فوقدیپلم با پنج سال سابقه کار مرتبط در سازمانها و نهادهای دولتی و غیردولتی ملاک میباشد، مدرک فوق لیسانس دو سال و دکترا سه سال سابقه فعالیت محسوب میشود).
- ۷- داشتن کارت پایان خدمت سربازی یا معافیت دائم برای داوطلبان ذکور.
- ۸- عدم عضویت در مجمع عمومی موسس و هیات نظارت بر انتخابات انجمن.
- ۹- نداشتن هر گونه سوء پیشینه کیفری مؤثر.
- ۱۰- داوطلب بومی شهرستان محل تقاضا باشد (متولد شهرستان محل تقاضا بوده و یا حداقل شش ماه متوالی قبل از تسلیم درخواست داوطلبی، در آن شهرستان مقیم باشد، بطوریکه فعالیت حرفهای وی در آن شهرستان متمرکز بوده و اقامت غالب وی در آن شهرستان باشد).
- ۱۱- کلیه متقاضیان عضویت در هیئت مدیره، لازم است؛ تعهدنامه حضور منظم در جلسات هیئت مدیره را مطابق مقررات این اساسنامه، امضا کنند.

➤ شرایط داوطلبان عضویت در هیات مدیره انجمن استانی عبارت است از:

شرایط داوطلبان عضویت هیئت مدیره انجمن استان همانند شرایط داوطلبان انجمن شهرستان بوده، ضمناً موارد زیر نیز به عنوان شرایط اختصاصی متقاضیان عضویت در هیئت مدیره استان میباشد.

- ۱- عضویت در مجمع عمومی انجمن استان.
- ۲- حداقل مدرک تحصیلی لیسانس و داشتن حداقل پنج سال سابقه فعالیت علمی یا تجربی (مدرک فوق لیسانس دو سال و دکترا پنج سال سابقه فعالیت محسوب میشود).
- ۳- عدم عضویت در هیات نظارت بر انتخابات انجمن.
- ۴- عضویت در هیئت مدیره انجمن شهرستان.
- ۵- داشتن حداقل ۲۵ ساعت مدرک آموزشی مرتبط با موضوع حقوق مصرفکنندگان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شعار سازمانی

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان

واحد سازمانی

شماره: شماره_ثبت

تاریخ: تاریخ_خورشیدی

پیوست: پیوست

ملی

۶- دادن تعهد نسبت به حضور در شهرستان مرکز استان، حداقل یک روز هر دو هفته یکبار که هیئت مدیره منتخب برای پیگیری موضوع یا برگزاری جلسات تعیین میکند (بدیهی است هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده فرد متقاضی عضویت در هیئت مدیره می باشد).

۷- کلیه متقاضیان عضویت در هیئت مدیره لازم است؛ تعهدنامه حضور منظم در جلسات هیئت مدیره را مطابق مقررات این اساسنامه، امضا کنند.

➤ شرایط داوطلبان عضویت در هیات مدیره انجمن ملی عبارت است از:

شرایط داوطلبان عضویت هیئت مدیره انجمن ملی همانند شرایط داوطلبان انجمن استانی بوده، ضمناً موارد زیر نیز به عنوان شرایط اختصاصی متقاضیان عضویت در هیئت مدیره انجمن ملی میباشد.

- ۱- عضویت در مجمع عمومی انجمن ملی.
- ۲- حداقل مدرک تحصیلی فوق لیسانس و داشتن حداقل پنج سال سابقه فعالیت علمی یا تجربی. چنانچه به تعداد کافی (هشت نفر) داوطلب فوق لیسانس وجود ندارد دارا بودن لیسانس با هفت سال سابقه کار مرتبط در سازمانها و نهادهای دولتی و غیردولتی ملاک میباشد، (مدرک دکترا سه سال سابقه فعالیت محسوب میشود).
- ۳- عدم عضویت در هیات نظارت بر انتخابات انجمن.
- ۴- عضویت در هیئت مدیره انجمن استان.
- ۵- داشتن حداقل ۴۰ ساعت مدرک آموزشی مرتبط با موضوع حقوق مصرف کنندگان
- ۶- دادن تعهد نسبت به حضور در شهر تهران حداقل ۲ روز در هفته، که هیئت مدیره منتخب برای پیگیری موضوع یا برگزاری جلسات تعیین میکند (بدیهی است هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده فرد متقاضی عضویت در هیئت مدیره میباشد).
- ۷- کلیه متقاضیان عضویت در هیئت مدیره لازم است؛ تعهدنامه حضور منظم در جلسات هیئت مدیره را مطابق مقررات این اساسنامه، امضا کنند.