


ویرایش : ۰	<b>خط مشی کیفیت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان</b>	
	<b>کد مدرک: W-QAS-PO-101</b>	

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان به عنوان یک سازمان نظارتی، با تعهد به رعایت قوانین و مقررات مرتبط و بهبود مستمر فعالیت‌ها و فرآیندها و با استقرار بین‌المللی سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015، رؤس خط مشی خود را به شرح ذیل اعلام می‌دارد:

۱. رویکرد فعالانه در بررسی و نظارت بر مراحل تأمین، توزیع و قیمت کالا و خدمات اولویت دار بر مبنای مصوبات قانونی مرتبط

۲. تمرکز بر شناسایی بحران‌ها و چالش‌های تولید و توزیع قبل از وقوع (پیش‌نگر)

۳. تهیه و انعکاس گزارش تحلیلی بهنگام از وضعیت تنظیم بازار کالا و خدمات اولویت دار به منظور تصمیم‌گیری مراجع ذی‌صلاح

۴. تقویت و بروز رسانی بانک اطلاعات کالا و خدمات

۵. مدیریت و راهبری قیمت کالا و خدمات از طریق توسعه بانک اطلاعات جامع

۶. حمایت از تولید داخل و نظارت از طریق ارزیابی بنگاه‌ها و مبارزه با قاچاق

۷. هوشمند سازی بازرسی و نظارت با استفاده از فناوری‌های نوین

۸. نقش آفرینی برای ارتقای فرهنگ صحیح خرید کالا و خدمات با آگاه سازی مصرف کنندگان در موضوعات و مصادیق مختلف حقوق خود

۹. هم‌افزایی نظارت و بازرسی با همکاری و بهره‌مندی از پتانسیل‌های بخش دولتی و غیر دولتی

۱۰. توانمندسازی، بهبود و توسعه منابع انسانی از طریق جانشین پروری، ارتقاء دانش و شایستگی کارکنان

۱۱. تقویت بودجه سازمان

۱۲. بهبود مستمر فعالیت‌ها از طریق پایش مستمر و مدیریت ریسک‌های فرآیندها

۱۳. اصلاح فرآیندها و روش انجام فعالیت‌ها