

معرفی خدمت

مجموعه فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده و نظام‌مند که توسط بازرسان ادارات کل صمت به منظور بررسی رعایت قوانین و مقررات (قانون نظام صنفی، قانون تعزیرات حکومتی، قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز)، پیشگیری از بروز تخلفات و صیانت از حقوق مصرف‌کنندگان در واحدهای اقتصادی انجام می‌شود. و در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات و مشاهده تخلف اقدامات قانونی لازم صورت می‌پذیرد.

هدف خدمت

رسیدگی به تخلفات صنفی، تعزیراتی و مبارزه با قاچاق کالا و خدمات

ویژگی‌های خدمت

نام خدمت: بازرسی از واحدهای صنفی و غیر صنفی در زمینه کالا و خدمات	شناسه خدمت کلان: ۱۳۰۴۱۲۴۳۱۰۰
گروه خدمت: حاکمیتی / کنترلی	نوع خدمت: G2G, G2B, G2C
نوع مخاطبین: عموم مردم و فعالان اقتصادی	آیا در میز خدمت حضوری ارائه می‌شود؟ حضوری و غیر حضوری
ماهیت خدمت: حاکمیتی	شناسه خدمت:
سطح خدمت: کشوری	توافق نامه سطح خدمات:
نحوه شروع:	مدت زمان انجام خدمت: مستمر
۱. وصول شکایت مردمی	هزینه ها و پرداخت‌ها
۲. بازرسی‌های نوبه‌ای	برای دریافت این خدمت هیچ گونه هزینه ای دریافت نمی‌گردد.
۳. گشت مشترک	
۴. اجرای طرح‌های نظارتی مصوب	
۵. بازرسی اسنادی و سامانه‌ای	
۶. گزارش مراجع ذی ربط	

مراحل خدمت:

- مطابق بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان حمایت، بازرسی از واحدهای اقتصادی (اعم از کارخانجات، بانکداران، شرکت‌های پخش، انبارها و...) در قالب تیم‌های بازرسی حداقل دو نفره صورت می‌پذیرد
- عملیات بازرسی از واحدهای اقتصادی فقط در ساعات اداری و طول روز انجام می‌شود و بازرسی در خارج از ساعات اداری و روزهای تعطیل الزاماً می‌بایستی با هماهنگی مسئولین اداره یا واحد متبوع انجام گیرد.
- بازرسان در هنگام عملیات بازرسی می‌بایست کارت بازرسی خود که دارای کد ده رقمی و نشان دهنده محدوده جغرافیایی مأموریت آنها می‌باشد را به همراه داشته باشند و در صورت درخواست متصدی واحد، آن را ارائه نمایند.
- دارندگان کارت بازرسی موظفند پس از آگاهی و آشنایی کامل با قوانین مرتبط با نظارت و بازرسی نظیر: قانون نظام صنفی، قانون تعزیرات حکومتی، قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و ... اقدام به بازرسی نمایند و مقررات بازرسی را دقیقاً اجرا نمایند.

فرآیند بازرسی

